



Tips to avoid FROZEN PIPES in your home

Thornton Utilities Division offers you a few suggestions to avoid frozen water pipes, and what to do when water pipes are frozen:

- Drain outside faucets by disconnecting garden hoses from them. If faucets are not self-draining, turn off the outside water.
- Turn off and drain irrigation sprinkler systems, especially the vacuum breakers, by opening the petcock valves.
- If water pipes are exposed to freezing temperatures in crawlspaces or from open or broken windows, wrap them with insulation or electrical heat tape.
- Make sure your water meter pit lid is in place.
- Turn off water and drain piping in vacant and unheated buildings.
- Locate and mark the main shut-off valve that turns off the water to your entire house. It is located just inside the home where the water service line enters, usually in the basement or crawlspace. To have the water turned off in the meter pit call 720-977-6500.

Where to look for a frozen water line:

- Enclosures (crawlspaces and basements).
- Any area where the pipe is enclosed and the area is not heated, such as an external stairwell.
- Where the service line comes through the basement foundation and the pipe has been enclosed and not properly insulated.
- Exposed areas (crawlspaces and basements).
- Any area exposed to the cold.
- Pipes installed close to air vents in crawlspaces.
- Pipes located near partially open windows.
- An area on the service line where an outside hose bib connection is installed.
- Always check for breaks in the pipe before thawing. If a break in the pipe is located, make sure the shut-off valve is operational and closed before thawing the pipe.
- **Be sure to use safe working practices. Slow thawing is best.**
A hair dryer aimed at the frozen area of the pipe is appropriate; a blowtorch is not. Pipes that warm too fast may break anyway.
Beware of electrical shocks when using electrical appliances, and of fire hazards if an open flame is used.
Have adequate ventilation when heaters are used. Use caution when handling metal with bare hands in sub-freezing conditions.



For more information on turning off water at the meter pit or if you think your water meter is frozen, call Thornton Utilities Division during or after normal operating hours at 720-977-6500.



Consejos para evitar las TUBERÍAS CONGELADAS en su casa

La División de Servicios Públicos de Thornton le ofrece algunas sugerencias para evitar que las tuberías de agua se congelen y qué hacer cuando las tuberías de agua están congeladas:

- Drenar las llaves exteriores. Para ello, desconecte de las llaves las mangueras del jardín. Si las llaves no se autodrenan, cierre el paso del agua exterior.
- Apagar y drenar los sistemas de riego por aspersión, en especial los disyuntores de vacío. Para ello, abra las válvulas de desagüe.
- Si las tuberías de agua están expuestas a temperaturas de congelación en las cámaras bajas o por ventanas abiertas o rotas, envuélvalas con cinta aislante eléctrica o de calor.
- Asegurar que la tapa del hoyo del medidor de agua esté bien colocada.
- Cerrar el paso de agua y las tuberías de drenado en edificios desocupados y sin calefacción.
- Ubicar y marcar la válvula principal de cierre de paso del agua hacia toda su casa. Esta se ubica justo dentro de la casa en la entrada de la línea de servicio del agua. Por lo general, se encuentra en el sótano o en la cámara baja. Para cerrar el paso del agua en el hoyo del medidor, llame al 720-977-6500.

Dónde encontrar una línea de agua congelada:

- Espacios confinados como sótanos o cámaras bajas.
- Cualquier área donde la tubería esté confinada y el área no tenga calefacción, como el hueco de la escalera exterior.
- El punto donde la línea de servicio entra a la base del sótano y la tubería está confinada sin una insulación adecuada.
- Áreas expuestas como sótanos o cámaras bajas.
- Cualquier área expuesta al frío.
- Tuberías instaladas cerca de las rejillas de ventilación en las cámaras bajas.
- Tuberías ubicadas cerca de ventanas parcialmente abiertas.
- El área en la línea de servicio donde se instala el grifo exterior de la manguera.
- Siempre debe revisar que no haya fracturas en la tubería antes de descongelar. Si ubica una fractura en la tubería, asegúrese de que funciona la válvula de cierre de paso y ciérrela antes de descongelar la tubería.

Asegúrese de utilizar prácticas de trabajo seguras. Es mejor un proceso de descongelamiento lento.

- Puede utilizar una secadora de aire dirigida al área congelada de la tubería, pero no un soplete. Las tuberías que se calientan demasiado rápido también se pueden romper.
- Cuídese de un shock eléctrico cuando utilice aparatos eléctricos y de riesgos de incendio si utiliza una llama abierta.
- Debe haber una ventilación adecuada cuando utilice calentadores. Tenga precaución al manejar metal con las manos sin protección en condiciones de temperaturas bajo cero.



Para obtener más información sobre cerrar el paso del agua en el hoyo del medidor o si cree que su medidor de agua está congelado, llame a la división de servicios de Thornton durante o después del horario laboral al 720-977-6500.